



BARCELONA



## Términos y condiciones generales



Por favor lea detenidamente nuestros términos y condiciones

### 1. Llegando a Barcelona

Tal y como se muestra en la confirmación de reserva, usted debe contactarnos cuando se encuentre cerca de su destino final. Encontrará nuestros teléfonos de contacto en el anverso de este documento. Le pedimos que nos contacte en los siguientes casos: Cuando haya recogido su equipaje en el aeropuerto del Prat; una vez su GPS le muestre que faltan 20 minutos para llegar a destino o cuando su tren o autobús haya llegado a la ciudad. Nuestro personal no irá al apartamento que usted ha alquilado hasta que nos haya telefonado.

### 2. Entrega de llaves - Check-in

Por favor recuerde que el agente responsable del check-in sólo le puede dar la llave del apartamento cuando haya pagado el total del precio del alojamiento.

### 3. Cargos extra

Para la entrega de llaves fuera de horario de oficina (lunes a viernes 10 a 19 horas) o días festivos, tendrá que abonar un importe de 30€ al agente que le haga la entrega de llaves. Tenga cuidado, si pierde las llaves del piso, se le cobrará la cantidad adicional de 50€.

### 4. Depósito fianza

El importe de la fianza o caución que se le pedirá es de 250€. Tienes dos opciones de pagar:

1. Con su tarjeta de crédito: hacemos una huella y una pre-autorización, por lo tanto, la cantidad no será cargada y esta pre-autorización será válida durante 7 días.
2. Efectivo: con esta opción se le cobrará 30€ extra para organizar la devolución del importe a la salida del piso. Le recordamos que si paga en efectivo, se le devuelve la cantidad una vez que ha entregado las llaves y si las condiciones del piso son satisfactorias.

### 5. Salida - Check-out

El apartamento debe ser abandonado siempre antes de las 12 horas del mediodía.

A partir de este momento la persona al cargo de la limpieza va a preparar el piso para el siguiente cliente. Se le pide que deje el apartamento en un estado razonable, la cual incluye sacar la basura y lavar la vajilla o se requerirá un extra de limpieza.

## 6. Política de cancelación

---

Si usted desea cancelar su reserva tenga en cuenta lo siguiente:

- Si usted nos informa con una antelación superior a 30 días antes de la fecha de check-in, se le cargará el 50% de la paga y señal.
- Si usted nos informa con 30 días o menos antes de la fecha de check-in, esto implica la pérdida total de la paga y señal.

En caso de incumplimiento de la reserva por parte de la empresa se aplicará la misma política de cancelación

## 7. Responsabilidades

---

ShBarcelona o el propietario no serán responsables de ningún daño directo o indirecto que pueda surgir como consecuencia de: el comportamiento de los ocupantes del apartamento, fuego, robo u otro comportamiento delictivo.

## 8. La página web de ShBarcelona

---

ShBarcelona se reserva el derecho de cambiar información publicada en la página en cualquier momento incluyendo tarifas, descripciones y fotografías. ShBarcelona no se responsabiliza del estado de ningún producto o servicio publicado en su página.

## 9. Número e identidad de los clientes

---

El cliente informará a ShBarcelona del número de ocupantes incluidos en la reserva. A no ser que se le autorice expresamente, sólo el número de personas indicadas estarán autorizadas a utilizar el apartamento. El número de personas que pueden utilizar el apartamento no excederá de aquellas para las que se haya hecho la reserva excepto para menores de 2 años. Las mascotas sólo están autorizadas cuando ShBarcelona ha dado su permiso. En el caso de que se infrinjan estas normas, ShBarcelona estará capacitada para pedir a los clientes que abandonen el piso sin ofrecer ningún tipo de compensación a cambio.

## 10. Advertencia

---

Por favor observe que los Términos y Condiciones de ShBarcelona respecto a disturbios, música excesivamente alta y fiestas es muy clara: están estrictamente prohibidos. Los clientes deben conocer que si se causan molestias o los vecinos se quejan, ShBarcelona y la comunidad pueden llamar a la policía y ello tendrá como resultado el abandono del piso por parte del cliente sin compensación a cambio, además de tener que pagar la multa correspondiente.

El cliente es responsable del comportamiento de las personas de las cuales va acompañado. Se ruega silencio entre las 10 de la noche y las 8 de la mañana.

Apreciamos su colaboración en este asunto en todo momento

Alquiler de temporada

Alquiler de larga estancia

Alojamientos turísticos

Compra y venta

Obras e interiorismo

Seguros

### ShBarcelona

C/ Casanova 95, 08011 Barcelona  
C/ Casanova 99, 08011 Barcelona  
C/ Casanova 100, 08011 Barcelona  
C/ Bailén 200, 08037 Barcelona

Tel.: (+34) 934 521 347  
www.shbarcelona.com  
sh@shbarcelona.com



### ShMadrid

C/ Ayala 74, 1-Z, 28001 Madrid  
Tel.: (+34) 915 762 474

www.shmadrid.com  
sh@shmadrid.com

